

УТВЕРЖДАЮ



Комарова В.А.  
(председатель комитета по образованию и  
политике администрации  
г. Моршанска)

  
(подпись)

20.01.2023

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ СОШ №3, г. Моршанск

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в полной мере соответствует требованиям <u>ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</u>, <u>приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</u></p>	<p>Анализ соответствия сайта школы требованиям законодательства</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Макурина О.А., заместитель директора, Карасева С.В., ответственный за сайт школы</p>		
	<p>Приведение структуры официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в соответствии с требованиями законодательства</p>	<p>1 квартал 2023г</p>	<p>Карасева С.В., ответственный за сайт школы.</p>		
<p>Уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», не достигает</p>	<p>Регулярное обновление информационного наполнения и функциональных возможностей</p>	<p>2 раза в неделю</p>	<p>Карасева С.В., ответственный за сайт школы</p>		

максимальных показателей	открытых и общедоступных информационных ресурсов (дневник.ру, сайт школы)				
	Мониторинг обеспечения представления информации о школе, необходимой для всех участников образовательного процесса	ежемесячно	Кругова Г.Н., Макурина О.А., заместитель директора		

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Уровень удовлетворенности получателей услугне достигает максимальных показателей	Проведение мониторинга по выявлению причин неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	1 раз в квартал	Плаксин А.В., директор школы Рахматулина Н.А., заместитель директора		
	Организация работы по устранению выявленных причин неудовлетворенности	Постоянно	Плаксин А.В., директор школы Рахматулина Н.А., заместитель директора		

### III. Доступность услуг для инвалидов

Доступность услуг для инвалидов не в полной мере соответствует Порядку обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденному <u>приказом Министерства образования науки РФ от 09.11.2015 №1309.</u>	Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	По согласованию с ГИБДД	Плаксин А.В., директор школы		
	Приобрести сменные кресла-коляски	По мере выделения дополнительных финансовых средств из бюджета города	Скляр Л.В., заместитель директора по АХР		
	Организовать прохождение курсов повышения квалификации учителем-дефектологом по направлению «Сурдоперевод (тифлосурдоперевод)».	В течение года	Дубинина Н.В., заместитель директора		
Уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов не достигает максимальных показателей	1. Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся инвалидов.  2. Сохранение и усовершенствование	в течение года	Плаксин А.В., директор школы  Дубинина Н.В., заместитель директора,  Карасева С.В., ответственный за сайт школы		

	<p>условий доступа в здание школы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья</p>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>						
<p>Уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации не достигает максимальных показателей</p>	<p>Совещание педагогического коллектива «Этика педагогического общения»</p>	<p>Февраль 2023г</p>	<p>Плаксин А.В., директор школы</p>			
	<p>Тренинговое занятие педагога-психолога с педагогами школы «Педагогическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»</p>	<p>Апрель 2023</p>	<p>Мусина Л.П., педагог-психолог</p>			
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
<p>Уровень удовлетворенности получателей услуг, готовых рекомендовать ОО родственникам</p>	<p>Пополнение книжного фонда учебной литературой</p>	<p>В течение года</p>	<p>Плаксин А.В., директор школы</p>			

и знакомым, удовлетворённых в целом, а также удобством графика, не достигает максимальных показателей	Оснащение спортивного зала спортивным оборудованием, спортивным инвентарем	В течение года	Плаксин А.В., директор школы		
	Проведение работы по участию в нацпроекте «Капитальный ремонт»	В течение года	Плаксин А.В., директор школы		