

УТВЕРЖДАЮ



Комарова В.А.
(председатель комитета по образованию и
политике администрации
г. Моршанска)


(подпись)

20.01.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ СОШ №3, г. Моршанск

(наименование организации)

на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|--|--|------------------------|---|--|--|
| <p>Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на официальном сайте организации в сети «Интернет», не в полной мере соответствует требованиям <u>ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</u>, <u>приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</u></p> | <p>Анализ соответствия сайта школы требованиям законодательства</p> | <p>1 раз в квартал</p> | <p>Макурина О.А., заместитель директора, Карасева С.В., ответственный за сайт школы</p> | | |
| | <p>Приведение структуры официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в соответствии с требованиями законодательства</p> | <p>1 квартал 2023г</p> | <p>Карасева С.В., ответственный за сайт школы.</p> | | |
| <p>Уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», не достигает</p> | <p>Регулярное обновление информационного наполнения и функциональных возможностей</p> | <p>2 раза в неделю</p> | <p>Карасева С.В., ответственный за сайт школы</p> | | |

| | | | | | |
|--------------------------|--|------------|--|--|--|
| максимальных показателей | открытых и общедоступных информационных ресурсов (дневник.ру, сайт школы) | | | | |
| | Мониторинг обеспечения представления информации о школе, необходимой для всех участников образовательного процесса | ежемесячно | Кругова Г.Н., Макурина О.А., заместитель директора | | |

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--|---|-----------------|--|--|--|
| Уровень удовлетворенности получателей услугне достигает максимальных показателей | Проведение мониторинга по выявлению причин неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг | 1 раз в квартал | Плаксин А.В., директор школы Рахматулина Н.А., заместитель директора | | |
| | Организация работы по устранению выявленных причин неудовлетворенности | Постоянно | Плаксин А.В., директор школы Рахматулина Н.А., заместитель директора | | |

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|
| <p>Доступность услуг для инвалидов не в полной мере соответствует Порядку обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи, утвержденному <u>приказом Министерства образования науки РФ от 09.11.2015 №1309.</u></p> | <p>Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p> | <p>По согласованию с ГИБДД</p> | <p>Плаксин А.В., директор школы</p> | | |
| | <p>Приобрести сменные кресла-коляски</p> | <p>По мере выделения дополнительных финансовых средств из бюджета города</p> | <p>Скляр Л.В., заместитель директора по АХР</p> | | |
| | <p>Организовать прохождение курсов повышения квалификации учителем-дефектологом по направлению «Сурдоперевод (тифлосурдоперевод)».</p> | <p>В течение года</p> | <p>Дубинина Н.В., заместитель директора</p> | | |
| <p>Уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов не достигает максимальных показателей</p> | <p>1. Информирование участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания обучающихся инвалидов. 2. Сохранение и усовершенствование</p> | <p>в течение года</p> | <p>Плаксин А.В., директор школы Дубинина Н.В., заместитель директора, Карасева С.В., ответственный за сайт школы</p> | | |

| | | | | | | |
|--|---|----------------|-------------------------------|--|--|--|
| | <p>условий доступа в здание школы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>3. Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья</p> | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | | |
| <p>Уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации не достигает максимальных показателей</p> | <p>Совещание педагогического коллектива «Этика педагогического общения»</p> | Февраль 2023г | Плаксин А.В., директор школы | | | |
| | <p>Тренинговое занятие педагога-психолога с педагогами школы «Педагогическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»</p> | Апрель 2023 | Мусина Л.П., педагог-психолог | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| <p>Уровень удовлетворенности получателей услуг, готовых рекомендовать ОО родственникам</p> | <p>Пополнение книжного фонда учебной литературой</p> | В течение года | Плаксин А.В., директор школы | | | |

| | | | | | |
|---|--|----------------|------------------------------|--|--|
| и знакомым, удовлетворённых в целом, а также удобством графика, не достигает максимальных показателей | Оснащение спортивного зала спортивным оборудованием, спортивным инвентарем | В течение года | Плаксин А.В., директор школы | | |
| | Проведение работы по участию в нацпроекте «Капитальный ремонт» | В течение года | Плаксин А.В., директор школы | | |