## Отчет о реализации плана

## по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2023 год

## МБОУ СОШ №3

(наименование организации)

| Недостатки, выявленные в ходе не-      | Наименование меро-    | Плановый       | Ответственный  | Сведения о ходе реализации меропри |               |
|--|-----------------------|----------------|----------------|------------------------------------|---------------|
| зависимой оценки качества усло-        | приятия по устране-   | срок реали-    | исполнитель    | тия                                |               |
| вий оказания услуг организацией        | нию недостатков, вы-  | зации меро-    | (с указанием   | реализованные меры по              | фактический   |
|  | явленных в ходе неза- | приятия        | фамилии, име-  | устранению выявлен-                | срок реализа- |
|  | висимой оценки каче-  |                | ни, отчества и | ных недостатков                    | ции           |
|  | ства условий оказания |                | должности)     |                                    |               |
|  | услуг организацией    |                |                |                                    |               |
| 1                                      | 2                     | 3              | 4              | 5                                  | 6             |
| І. Открытость и доступность и          | нформации об организа | ции или о феде | ральном учрежд | ении медико-социальной             | экспертизы    |
| Информация о деятельности обра-        | Анализ соответствия   | 1 раз в квар-  | Макурина       | Ежеквартально прово-               | Март 2023     |
| зовательной организации, разме-        | сайта школы           | тал            | O.A.,          | дится анализ информа-              | Июнь 2023     |
| щенная на официальном сайте ор-        | требованиям           |                | заместитель    | ционного наполнения и              | Сентябрь 2023 |
| ганизации в сети «Интернет», не в      | законодательства      |                | директора,     | своевременного разме-              |               |
| полной мере соответствует требо-       |                       |                | Карасева С.В., | щения информации на                |               |
| ваниям ст.29 Федерального закона       |                       |                | ответственный  | официальном сайте                  |               |
| <u>от 29.12.2012 №273-ФЗ</u> «Об обра- |                       |                | за сайт школы  | школы                              |               |
| зовании в Российской Федерации»,       |                       |                |                |                                    |               |
| приказа Федеральной службы по          | Приведение            | 1 квартал      | Карасева С.В.  | Официальный сайт                   | Март 2023     |
| надзору в сфере образования и          | структуры             | 2023г          | ,ответственный | школы расположен на                | 1             |
| науки Российской Федерации от          | официального сайта    |                | за сайт школы. | портале gosweb, струк-             |               |
| <u>14.08.2020 №831</u> «Об утверждении | образовательной       |                |                | тура которого соответ-             |               |
| Требований к структуре официаль-       | организации в         |                |                | ствует требованиям за-             |               |
| ного сайта образовательной органи-     | информационно-        |                |                | конодательства                     |               |
| зации в информационно-                 | телекоммуникационн    |                |                |                                    |               |
| телекоммуникационной сети «Ин-         | ой сети «Интернет» и  |                |                |                                    |               |
| тернет» и формату представления        | информации о          |                |                |                                    |               |
| информации»                            | деятельности          |                |                |                                    |               |
|  | образовательной       |                |                |                                    |               |
|  | организации,          |                |                |                                    |               |
|  | размещенной на        |                |                |                                    |               |

|  | официальном сайте организации в соответствие с требованиями законодательства   |                      |  |   |   |
|--|--|----------------------|--|---|---|
| Уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет», не достигает максимальных показателей | Регулярное обновление информационного наполнения и функциональных возможностей открытых и общедоступных информационных ресурсов (дневник.ру, сайт школы) | 2 раза в неделю      | Карасева С.В., ответственный за сайт школы   | Осуществляется информационное наполнение и своевременное размещение информации на официальном сайте школы Сайт «Дневник, ру» ведется в соответствии с приказом МБОУ СОШ №3 №76а от 05.05.2014 | Не реже 2 раз в неделю<br>ежедневно     |
|  | Мониторинг обеспечения представления информации о школе, необходимой для всех участников образовательного процесса                                       | ежемесячно           | Кругова Г.Н.,<br>Макурина<br>О.А.,<br>заместитель<br>директора                           | Информация о школе, необходимая для всех участников образовательного процесса размещается в соответствующих разделах сайта школы  | Ежемесячно в течение года               |
|  | <b>П. Комфортность</b>   | условий предо        | ставления услуг  |   |   |
| Уровень удовлетворенности получателей услуг не достигает максимальных показателей  | Проведение мониторинга по выявлению причин неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг  | 1 раз в квар-<br>тал | Плаксин А.В.,<br>директор шко-<br>лы<br>Рахматулина<br>Н.А.,<br>заместитель<br>директора | Мониторинг по выявлению причин неудовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг проводится 1 раз в квартал  | Март 2023<br>Июнь 2023<br>Сентябрь 2023 |
|  | Организация работы по устранению выявленных причин неудовлетвореннности  | Постоянно            | Плаксин А.В., директор школы Рахматулина   | На основании данных, полученных в результате мониторинга степени удовлетворенности по-  | В течение года                          |

|   |                        |                | H.A.,          | лучателей услуг, орга- |               |
|---|------------------------|----------------|----------------|------------------------|---------------|
|   |                        |                | заместитель    | низована работа по     |               |
|   |                        |                | директора      | устранению выявлен-    |               |
|   |                        |                |                | ных причин неудовле-   |               |
|   |                        |                |                | твореннности           |               |
|   | III. Доступн           | ость услуг для | инвалидов      |                        |               |
| Доступность услуг для инвалидов           | Выделить стоянки для   | По согласо-    | Плаксин А.В.,  | На согласовании в      | 2024          |
| не в полной мере соответствует            | автотранспортных       | ванию с        |                | ГИБДД                  |               |
| Порядку обеспечения условий до-           | средств инвалидов      | ГИБДД          | лы             |                        |               |
| ступности для инвалидов объектов          | Приобрести сменные     | По мере вы-    | Скляр Л.В.,    | Приобретение сменных   | 2024          |
| и предоставляемых услуг в сфере           | кресла-коляски         | деления до-    | заместитель    | кресел-колясок не      | 202.          |
| образования, а также оказания им          | Rpeena Resident        | полнитель-     | директора по   | представляется воз-    |               |
| при этом необходимой помощи,              |                        | ных финан-     | AXP            | можным                 |               |
| утвержденному                             |                        | совых          | 71211          | WOMIDIW                |               |
| приказом Министерства образования         |                        | средств из     |                |                        |               |
| науки РФ от 09.11.2015 №1309 .            |                        | бюджета го-    |                |                        |               |
| <u>naykn 1 \$ 01 07.11.2013 3.21307</u> . |                        | рода           |                |                        |               |
|   | Opposition of the over | 1              | Дубинина Н.В., | D WEST WASHINGTON      | Сентябрь 2023 |
|   | Организовать прохож-   |                | , ,            | В штат школы принят    | Сентяорь 2023 |
|   | дение курсов повыше-   | года           | заместитель    | специалист учитель-    |               |
|   | ния квалификации       |                | директора      | дефектолог.            |               |
|   | учителем-              |                |                | **                     | 2024          |
|   | дефектологом по        |                |                | Учитель – дефектолог   | 2024          |
|   | направлению «Сурдо-    |                |                | включен в график про-  |               |
|   | перевод (тифлосурдо-   |                |                | хождения курсов.       |               |
|   | перевод)».             |                |                |                        |               |
| Уровень удовлетворенности полу-           | 1.Информирование       | в течение      | Плаксин А.В.,  | 1.Размещение инфор-    | 1.В течение   |
| чателей услуг доступностью услуг          | участников образова-   | года           | директор       | мации о созданных      | года          |
| для инвалидов не достигает макси-         | тельного процесса о    |                | школы          | условиях организации   |               |
| мальных показателей                       | созданных условиях     |                | Дубинина Н.В., | обучения и воспитания  |               |
|   | организации обучения   |                | заместитель    | обучающихся инвали-    |               |
|   | и воспитания обучаю-   |                | директора,     | дов на официальном     |               |
|   | щихся инвалидов.       |                | Карасева С.В., | сайте школы, в разделе |               |
|   | 2.Сохранение и усо-    |                | ответственный  | «Доступная среда»      |               |
|   | вершенствование        |                | за сайт школы  |                        |               |
|   | условий доступа в      |                |                | 2. Имеется Паспорт     | 2. Постоянно  |
|   | здание школы для       |                |                | доступности для де-    |               |

|                                   | обучающихся с огра-    |               |                  | тей-инвалидов.          |   |
|-----------------------------------|------------------------|---------------|------------------|-------------------------|---|
|                                   | ниченными возможно-    |               |                  |                         |   |
|                                   | стями здоровья.        |               |                  | 3.Реализуется план ра-  | 3. В течение                            |
|                                   | 3.Оказание психоло-    |               |                  | боты педагога –         | года                                    |
|                                   | гической и другой      |               |                  | психолога по оказанию   |   |
|                                   | консультативной по-    |               |                  | консультативной помо-   |   |
|                                   | мощи обучающимся с     |               |                  | щи обучающимся с        |   |
|                                   | ограниченными воз-     |               |                  | ограниченными воз-      |   |
|                                   | можностями здоровья    |               |                  | можностями здоровья     |   |
| IV. Доброжелательность, вежлив    | ость работников органи | зации или фед | ерального учреж  | кдения медико-социально | ой экспертизы                           |
| Уровень удовлетворенности полу-   | Совещание педагоги-    | Февраль       | Плаксин А.В.,    | Проведено совещание     | Февраль 2023                            |
| чателей услуг доброжелательно-    | ческого коллектива     | 2023Γ         | директор         | педагогического кол-    | 1                                       |
| стью, вежливостью работников ор-  | «Этика педагогическо-  |               | ШКОЛЫ            | лектива «Этика педаго-  |   |
| ганизации не достигает макси-     | го общения»            |               |                  | гического общения»      |   |
| мальных показателей               | Тренинговое занятие    | Апрель 2023   | Мусина Л.П.,     | Проведено тренинговое   | Апрель 2023                             |
|                                   | педагога-психолога с   | 1             | педагог-         | занятие педагога-       | 1                                       |
|                                   | педагогами школы       |               | психолог         | психолога с педагогами  |   |
|                                   | «Педагогическая ком-   |               |                  | школы «Педагогиче-      |   |
|                                   | петентность педагога.  |               |                  | ская компетентность     |   |
|                                   | Повышение доброже-     |               |                  | педагога. Повышение     |   |
|                                   | лательности и вежли-   |               |                  | доброжелательности и    |   |
|                                   | вости»                 |               |                  | вежливости»             |   |
|                                   | V. Удовлетворенн       | ость условиям | и оказания услуг |                         |   |
| Уровень удовлетворенности полу-   | Пополнение книжного    | В течение     | Плаксин А.В.,    | Приобретено 3843 экз    | Август 2023                             |
| чателей услуг, готовых рекомендо- | фонда учебной лите-    | года          | директор шко-    | учебной литературы      | , , ,                                   |
| вать ОО родственникам и знако-    | ратурой                | , ,           | лы               |                         |   |
| мым, удовлетворённых в целом, а   | Оснащение спортив-     | В течение     | Плаксин А.В.,    | Продолжается оснаще-    | Август,                                 |
| также удобством графика, не до-   | ного зала спортивным   | года          | директор шко-    | ние спортивного зала    | сентябрь 2023                           |
| стигает максимальных показателей  | оборудованием, спор-   |               | лы               | спортивным инвента-     | 111111111111111111111111111111111111111 |
|                                   | тивным инвентарем      |               |                  | рем (мячи, лыжи, тен-   |   |
|                                   |                        |               |                  | нисный стол)            |   |
|                                   | Проведение работы по   | В течение     | Плаксин А.В.,    | Проведена работа по     | Апрель,                                 |
|                                   | участию в нацпроекте   | года          | директор шко-    | участию в нацпроекте    | май 2023                                |
|                                   | «Капитальный ре-       |               | лы               | «Капитальный ремонт»    |   |
|                                   | MOHT»                  |               |                  | Школа включена в        |   |
|                                   |                        |               |                  | нацпроект «Капиталь-    |   |

| 1 |  |                      | 1 |
|---|--|----------------------|---|
|   |  | ный ремонт» на 2024, |   |
|   |  | 1                    |   |
|   |  | 2025Γ                |   |
|   |  | 20201                |   |

Директор школы

А.В. Плаксин